

Leveransrapport Tillgänglighetsgranskning av Kemikalieinspektionen

7minds har genomfört en tillgänglighetsgranskning av kemi.se. Granskningen är genomförd under en begränsad tidsperiod. Det innebär att vi kan ha påpekat saker i denna rapport som kan vara åtgärdade efter granskningen.

Granskning är genomförd i november 2020.

Innehåll

1	Vad är tillgänglighet?.....	4
2	Så gick granskningen till.....	4
2.1	Så bedömer vi tillgänglighet.....	4
3	Generell bedömning av granskningsresultat.....	5
4	Brister som behöver åtgärdas.....	5
4.1	Brister som bör kunna åtgärdas av en redaktör.....	5
4.1.1	Sidtitel är inte beskrivande (hög prio).....	5
4.1.2	Svenska alt-text på engelska sidan (hög prio).....	6
4.1.3	Samma alt-text används på flera bilder (hög prio).....	6
4.1.4	Videofilmer saknar syntolkning eller alternativ till det (mellan prio).....	7
4.1.5	Länktextern används för flera olika destinationer (mellan prio).....	7
4.2	Brister som behöver åtgärdas av leverantören.....	8
4.2.1	Länken "Gå direkt till innehållet" fungerar inte (hög prio).....	8
4.2.2	Dålig kontrast på fokusmarkör när element har fokus (hög prio).....	8
4.2.3	Kontraster är inte tillräcklig starka mellan text och bakgrund (mellan prio).....	8
4.2.4	Kontraster är inte tillräcklig starka för grafiska komponenten (hög prio).....	9
4.2.5	Det saknas titel för en iFrame (hög prio).....	10
4.2.6	Saknar möjlighet att pausa eller stänga av rörelser i bildspelet (mellan prio).....	11
4.2.7	Element saknar fokusmarkering (hög prio).....	11
4.2.8	Felmeddelanden kan inte presenteras av hjälpmedel (hög prio).....	12
4.2.9	Knapp saknar text för uppläsning (hög prio).....	13
4.2.10	Status på utfällbara knapp saknar delvis (hög prio).....	13
4.2.11	Texten på engelska används på svenska sida saknar språkdefinition (mellan prio).....	13
4.2.12	Otydliga länkar och knapptext vid uppläsningen av hjälpmedel (hög prio).....	14
4.2.13	Samma kortkommando (Accesskey) ange flera gånger på sida (mellan prio).....	15
4.2.14	Etiketten saknar koppling till ett formulärfält (hög prio).....	15

4.2.15	Formulärelement presenteras inte av hjälpmedel (hög prio)	16
4.2.16	Landmarks som inte kan särskiljas (mellan prio)	17
4.2.17	Aria-label attribute används på inaktiva element (mellan prio)	17
4.2.18	Etiketter på kontroller i videospelare är otydliga (hög prio)	18
4.3	Brister som bör ses över	20
4.3.1	Undvik att helt versala texter används på länkar och rubriker	20
4.3.2	Onödig hjälptext på tydliga meny och länkar	21
4.3.3	Klickbara ytor är inte tillräckligt stora på alfabetlänkar	21
4.3.4	Se över bakgrundsmusik i video	21
4.3.5	Länkar med Accesskey-attribute	22
4.3.6	Innehållet i tabell kan behöva förtydligas för uppläsningen	22
4.3.7	Samma text upprepande flera gånger	23
4.3.8	Se över texten datum, telefonnummer, specialtecken	23
4.3.9	Ge möjlighet att hoppa till sidomeny istället	24
4.3.10	Använd Javascript, men se till att det finns alternativ	24
5	Framtida arbete - Hur arbetar man med tillgänglighet?	25
5.1	Prioritera tillgänglighetsarbetet	25
5.1.1	Brister som gör det omöjligt för vissa att använda webben	25
5.1.2	Brister som påverkar många personer	26
5.1.3	Brister som är lätta att åtgärda	26

1 Vad är tillgänglighet?

Tillgänglighet handlar om att alla ska kunna använda er webbplats, oavsett förmåga att se, höra eller röra sig. Ett annat ord som ofta används är användbarhet. Det handlar om att alla användare på ett enkelt sätt ska kunna använda er webbplats. De ska kunna hitta och ta till sig den information de behöver och kunna utföra de uppgifter de vill göra.

2 Så gick granskningen till

Granskningen är genomförd både manuellt och maskinellt med hjälp av olika verktyg och enheter. Detta för att visa på hur väl webbplatsen uppfyller tillgänglighetsstandarderna WCAG 2.1 på nivå AA (inklusive A). De manuella testerna är utförda på utvalda sidor och dokument som är överenskomna med beställaren.

Granskningen har resulterat i följande leveranser:

- Kemikalieinspektionen Leveransrapport Tillgänglighetsgranskning.pdf (denna rapport)
- Kemikalieinspektionen Leveransrapport WCAG överensstämmelse.pdf
- Kemikalieinspektionens Leveransrapport Tillgängliga dokument.pdf

2.1 Så bedömer vi tillgänglighet

När vi bedömer tillgänglighet gör vi en bedömning om lösningen går att använda för alla användargrupper. Vi gör också en bedömning om hur bra den går att använda. Funktioner som inte fungerar alls utan mus är till exempel mer allvarligt än funktioner som är krångliga att använda utan mus.

Vissa saker är enkla att bedöma, som att dålig kontrast gör det svårt för personer med nedsatt färgseende. Men ibland skiljer sig olika användargrupperns behov åt. Det kan till exempel röra sig om att olika skärmläsare fungerar på olika sätt. Det som är det mest tillgängliga för någon kan orsaka frustration hos någon annan. Därför är tillgänglighet sällan svart eller vitt. Precis som inom juridiken gör olika experter olika bedömningar i vissa fall. Den här rapporten bygger på våra bedömningar utifrån vår erfarenhet och kompetens. Men vi är medvetna om att det kan uppstå fall där någon uppfattar problem med webbplatsen. Likväl kan andra anse att vi tagit upp detaljer som de inte tycker är ett problem.

3 Generell bedömning av granskningsresultat

Webbplatsen uppfyller 54 % av relevanta WCAG 2.1-kriterier, nivå A och AA. Följande punkter bör prioriteras i arbetet med att förbättra tillgängligheten på webbplatsen.

- Gör formulär tillgängliga
- Förbättra kontrast på grafiska element som ikoner och fokusmarkör.

4 Brister som behöver åtgärdas

Här listar vi alla problem efter WCAG:s kriterier i prioritetsordning. Vi beskriver vad problem är och var de förekommer. Vi ger även rekommendationer för varför problemen behöver åtgärdas och hur gör ni. Vi har delat upp problemen i två delar, det som sannolikt kan göras nu direkt, av en redaktör, och vad som kräver lite mer kunskap om verktyget eller samarbete med leverantören som kan påverka kod på ett sätt som redaktörer vanligtvis inte kan i ett webbpubliceringsverktyg.

4.1 Brister som bör kunna åtgärdas av en redaktör

Följande brister kan oftast åtgärdas direkt av en redaktör. Ibland kan det behövas vägledning i hur man använder webbpubliceringssystemet korrekt. Vid ett fåtal tillfällen kan den behöva kontakta leverantören för vidareutveckling tillsammans med redaktionella åtgärder.

4.1.1 Sidtitel är inte beskrivande (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 2.4.2 (A)

Sidtitlar hjälper personer med exempelvis skärmläsare att hitta innehåll och orientera sig. En beskrivande sidtitel hjälper användaren att förstå vad sidans syfte är, veta var de är och kunna särskilja innehåll när flera webbsidor är öppna. Sidtiteln är det första som skärmläsare läser upp när användaren anländer på en ny sida. Det är även sidtitlar som visas som rubrik på Google och om man delar sidan i sociala medier. Därför är det viktigt att de är tydliga och unika.

Exempel på problem

- Startsidan har sidtitel "Kemikalieinspektionen – Kemikalieinspektionen". Det är inte tydligt vad sidan har för syfte. Användaren som bara hör uppläsningen kan då undra om det är en startsida eller en om-oss-sida.
- På sidan Prio – ett verktyg för substitution är sidtiteln "Start – Kemikalieinspektionen". Det kan misstolkas som startsida på Kemikalieinspektionen. (kemi.se/prioguiden/start)
- Sidtiteln "Kort om CLP – Kemikalieinspektionen" bör förklaras. Det är förmodligen inte alla som känner till vad förkortning CLP är. (kemi.se/lagar-och-regler/clp---klassificering-och-markning/kort-om-clp)

4.1.2 Svenska alt-text på engelska sidan (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 1.1.1 A

<https://www.kemi.se/en>



Det kan bli fel om samma bild med samma alt-text i ett språk används på två olika språksidor.

Förslag: Ändra till engelsk alt-text på de engelska sidorna.

4.1.3 Samma alt-text används på flera bilder (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 1.1.1 A. Se mer detaljer i Siteimprove

<https://www.kemi.se/publikationer/rapporter> Alla bilder har samma alt-text "En rapport från Kemikalieinspektionen". Det uppfyller inte syftet med att använda alternativtext om det är samma beskrivning på alla bilder. Alternativtext ska vara unik som förklarar vad bilden handlar om. Problemet gäller också sidorna på Engelska.

Förslag: Ta bort alt-texten. Det är bättre att inte ange någon alt-text än att ha samma på alla bilder.

<https://www.kemi.se/en/publications/pms/2012/pm-10-12-biocide-treated-articles---assessing-knowledge-levels>

Rapport 1/20: Giftfritt från början
Underlag till regeringen med förslag på strategi och nya etappmål för farliga ämnen till 2030.

Rapport 2/19: Fördjupad utvärdering av Giftfri miljö 2019

4.1.4 Videofilmer saknar syntolkning eller alternativ till det (mellan prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 1.2.3 A och 1.2.5 AA

Vi ser att det finns 20 filmer publicerade på webbplatsen, via Dreambroker. Vi har inte gått igenom alla filmer, men några av de vi har tittat på saknar syntolkning eller alternativ till att kunna förstå filmens innehåll om man inte kan se.

Mediefiler			
En komplett lista över alla mediefiler.			
	Exportera		
Typ av media	Interna	Externa	Alla
Ljudklipp	0	0	0
Bilder	864	1	865
Videor	0	20	20
Flash	0	0	0
Java-applets	0	0	0
Alla mediefiler	864	21	885

Förslag; Beroende på vad det är för typ av film, bör man fundera på behovet av syntolkning eller om man istället beskriver innehållet i filmen i textform. Det behöver bedömas för varje film. Viktigt att tänka på syntolkning redan när man skapar filmen. Läs gärna mer på, <https://webbriktlinjer.se/riktlinjer/120-syntolka-videoinspelningar/>

4.1.5 Länktexten används för flera olika destinationer (mellan prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 2.4.4. Se mer detaljer i Siteimprove

Det är ganska många platser som samma länknamn går till olika mål. När vi gjort stickprover på kemi.se så ser vi att det ofta blir en konflikt mellan bokmärken på sidan och navigeringen till höger.

The screenshot shows a navigation menu for 'Bekämpningsmedel' with the following items:

- Växtskyddsmedel
- Biocidprodukter
- Biologiska bekämpningsmedel
- Behörighetsklasser
- Arsavgift för bekämpningsmedel
- Statistik om försålda kvantiteter av bekämpningsmedel

 Two callouts are present:

- 'Länk till bokmärke på sidan' pointing to 'Biocidprodukter' in the main menu.
- 'Länk till undersida' pointing to 'Växtskyddsmedel' in the right-hand navigation menu.

Förslag: Välj ett annat namn för namnet i innehållsförteckningen eller dölj den på sidor som har till syfte att ge en överblick över ett område. Används puffar istället för textsammanfattningar på så kallade ingångssidor.

4.2 Brister som behöver åtgärdas av leverantören

Följande brister är av mer teknisk karaktär och behöver åtgärdas av leverantören.

4.2.1 Länken "Gå direkt till innehållet" fungerar inte (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 2.4.1 A. Se mer detaljer i Siteimprove

Exempel på problem

På vissa sidor fungerar inte länken, Gå direkt till innehåll. Det gäller inte alla sidor, men vissa. Exempelvis på sidan <https://www.kemi.se/prioguiden/start>.

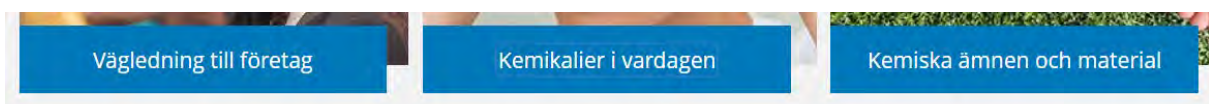
```
ERR <a href="#page_content" title="KEMI - Gå till innehåll" class="sol-to-content"
accesskey="s"> Gå direkt till innehållet </a>
  o targetLinkDoesNotExist - Error: target does not exist - Recommend: add a valid target
  for the link
```

Förslag: Lägg till en destination i länken.

4.2.2 Dålig kontrast på fokusmarkör när element har fokus (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 1.4.11(AA), 2.4.7 (AA)

På startsidan blir markörer otydlig när man navigerar med tangentbord till dessa element. Bilden nedan visar hur mittenlänken har en fokusmarkör som knappt syns.

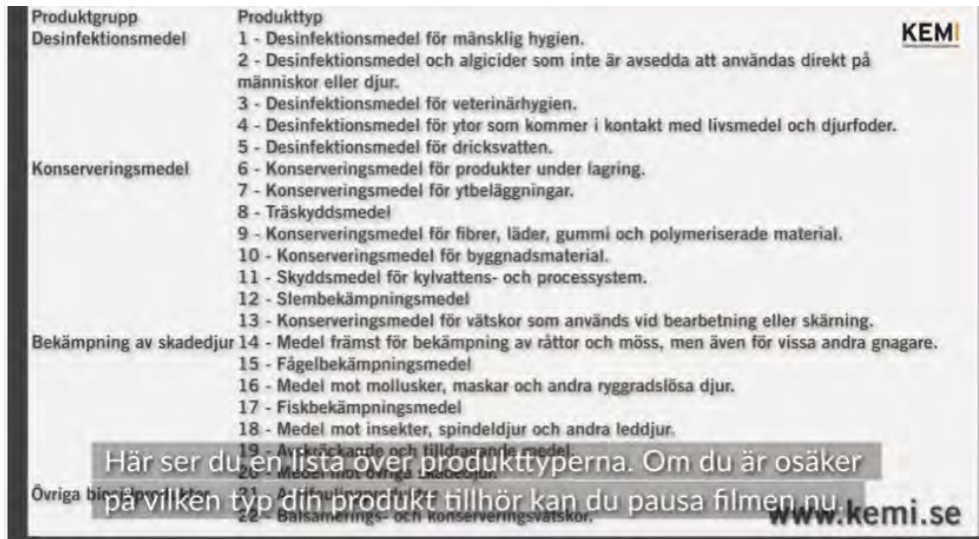


Förslag: Förtydliga fokusmarkörer. Tänk på kontrastvärdena och tjockleken när ni skapar dem.

4.2.3 Kontraster är inte tillräckligt starka mellan text och bakgrund (mellan prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 1.4.3(AA)

Textningsbakgrund behöver tydligare kontrast mot bakgrundsbilder i video på sidan:
<https://www.kemi.se/bekampningsmedel/biocidprodukter>



Förslag: Se över att använda en mörkare bakgrundsfärg mot ljus textfärg i en video som har varierande bakgrund.

4.2.4 Kontraster är inte tillräckligt starka för grafiska komponenten (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 1.4.11(AA). Se mer detaljer i Siteimprove

Det är svårt för personer med nedsatt kontrastseende, eller med solljus på skärmen, att se när kontrasten är dålig. Det gäller kryssrutor i formulär Prenumeration

Välj nyhetsbrev

Pressmeddelanden Ny

Aktuellt om biocider Akt

Jag samtycker till att Kemikalieinspektionen behandlar mina pe

Foreground colour

HEX #b4b4b4

Background colour

HEX #ECECEC

WCAG 2.1 results Contrast ratio
1.8:1

Punkterna i listor på sidan [Substituera](#). Alla element som använder färgen #FFCD00 mot vit bakgrund.

Steg 1 - Ämnets funktion

Börja med att fundera över varför det aktuella utförligt som möjligt varför ämnet är problematiskt

- Varför är ämnet ett problem?
- Var och när uppstår problemet? Är det lösligt?
- För vem är ämnet ett problem, vem drabbas?

WCAG 2.1 results Contrast ratio 1.5:1

1.4.11 Non-text Contrast (AA)

[Paraphrased] The visual presentation of user interface components (their states – including focus indication – and boundaries) and graphical objects has a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent colour(s).

❌ Fail (UI components and graphical objects)

Element som använder färgen #ff8200 mot vit eller ljusgrå bakgrund.

Foreground colour #ff8200

Background colour #F2F2F2

WCAG 2.1 results Contrast ratio 2.2:1

02 dec

Fokusmarkör med färgen # #257cc3 mot mörk bakgrund.

Foreground colour #257CC3

Background colour #4D4D4D

WCAG 2.1 results Contrast ratio 1.9:1

Förslag: Byt till färger som uppfyller riktlinjerna för kontrast, 4.5:1 för normal text och 3:1 för stor text.

4.2.5 Det saknas titel för en iFrame (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 1.3.1 (A). Se mer detaljer i Siteimprove

iFrame har inget "title"-attribut. En titel gör att användare som använder skärmläsare kan förstå vad som finns i en iFrame och välja att hoppa över det om innehållet inte är relevant. Det är även för att förhindra dem från att behöva lyssna på t ex en video för att förstå innehållet.

Exempel i video på sidan: <https://www.kemi.se/bekämpningsmedel/biocidprodukter>

```
ERR <iframe frameborder="0" width="854" height="480" allowfullscreen=""  
webkitallowfullscreen="" mozallowfullscreen=""  
src="https://dreambroker.com/channel/quxs991/iframe/7mcl8ixs"></iframe> title: No title  
o iframeNoTitle - Error: no title - Recommend: add a title attribute to the frame
```

Förslag: Lägg till titel attribute och en beskrivning.

4.2.6 Saknar möjlighet att pausa eller stänga av rörelser i bildspelet (mellan prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 2.2.2 (A)

Innehåll som rör sig, blinkar, skrollar eller uppdateras automatiskt kan vara störande för användare. Om sådant innehåll används på webbplatsen, se till användare kan pausa, stoppa eller dölja det.

Exempel bildspelet på startsidan spelas automatiskt och det går inte att paus eller stänga av.

Förslag: Se till att det går att stänga av.

4.2.7 Element saknar fokusmarkering (hög prio)

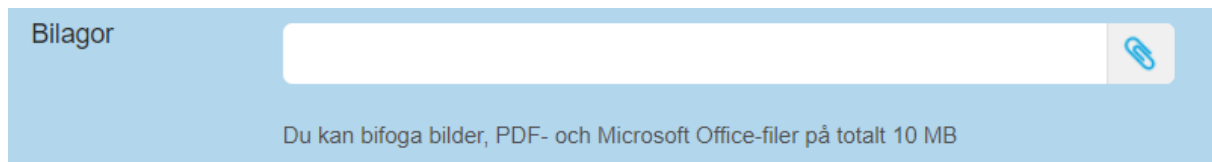
Relaterade WCAG 2.1-krav: 2.4.7 (AA)

Tangentbordsanvändare behöver en tydlig fokusmarkör för att förstå var de är på sidan och kunna hitta.

Sökrutan i sidhuvud och på söksidan saknar tydliga fokusmarkering.



Bilagor-fält i formulär Tipsa Kemikalieinspektionen saknar fokusmarkör.

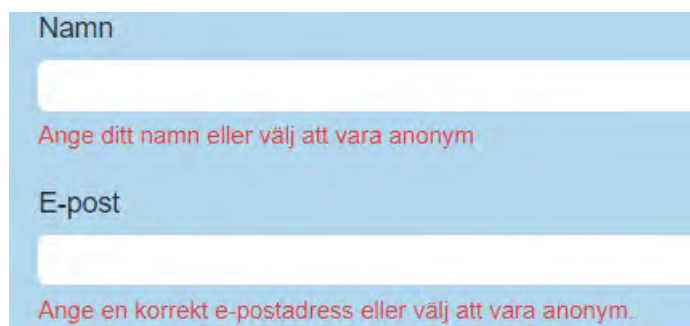


Förslag: Lägg till tydliga fokusmarkörer. Tänk på kontrastvärdena och tjockleken när ni skapar dem.

4.2.8 Felmeddelanden kan inte presenteras av hjälpmedel (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav - 4.1.3 (AA)

Felmeddelanden i formulär Tipsa Kemikalieinspektionen kan inte läsas upp av skärmläsare. Det saknas även en tydlig markering för att visa vilka fält som är obligatoriska. Det gäller formuläret Tipsa Kemikalieinspektionen.

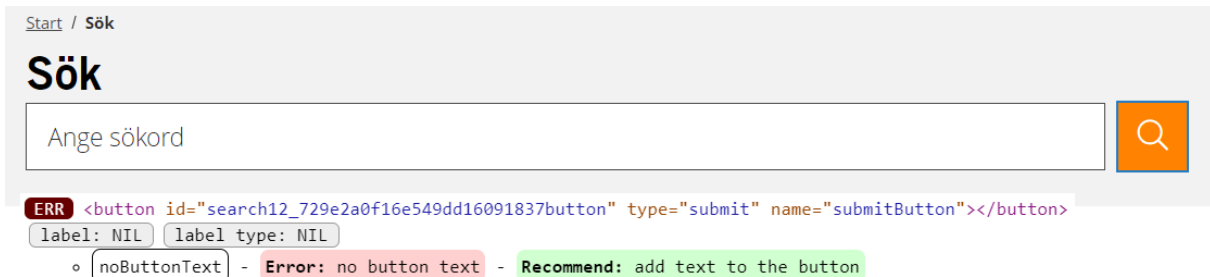


Förslag: gör de möjliga att läsas upp.

4.2.9 Knapp saknar text för uppläsning (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav – 3.3.2 (A), 4.1.2 (A)

Söknapp på söksidan saknar text. Skärmläsare läser "Knapp" och kan inte veta vad den gör.



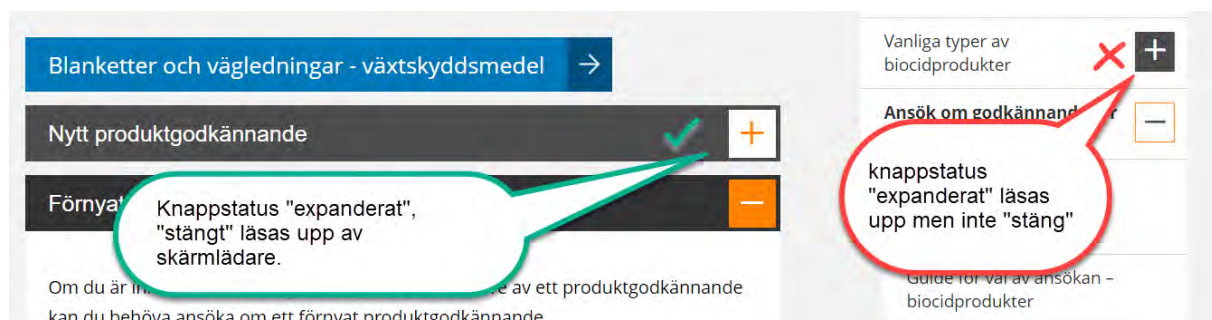
Förslag: Lägg till etikett Sök.

4.2.10 Status på utfällbara knapp saknar delvis (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav - 4.1.3 (AA)

När man stänger expanderbara delar av menyn saknas det statusmeddelande som bekräftar att man stängt boxen. När menyn är utfälld hör användare "expanderat" och när menyn fälls ihop förväntats användare att höra "stängt".

Problemet finns på modulen sidomenyn, alla sidor som använder denna modul som kan visas antingen på höger eller vänster på en sida. Nedan är bara ett exempel:



Förslag: Lägg till stäng i statusmeddelandet.

4.2.11 Texten på engelska används på svenska sida saknar språkdefinition (mellan prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav – 3.1.2 (AA)

För att öka sannolikheten att till exempel skärmläsare presenterar innehållet korrekt bör html-koden ange aktuellt språk med hjälp av lang-attribut.

Exempel problem förekommer på sidan Ordlista

Förslag: Ange aktuellt språk på delen av sidans innehåll.

4.2.12 Otydliga länkar och knapptext vid uppläsningen av hjälpmedel (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav – 3.3.2 (A)

Användare med skärmläsare navigerar oftast med en elementlista av länkar. Länktext med bara siffror gör det svårt för användare att förstå vad länkarna är.

Skärmläsare läser "Ja, knapp" "Nej, knapp" Användare får inte hela kontexten vad är frågan på dessa knappar.

Hade du nytta av innehållet på den här sidan?

Ja

Nej

Knapptexten "Ok, jag förstår".

På kemi.se använder vi kakor (cookies) för att löpande förbättra webbplatsen. [Läs mer om kakor på kemi.se.](#)

Ok, jag förstår

Exempel på länkar PM eller 2020, 2019, till exempel skärmläsare läser "tvåtusennitton länk". Det är lite förvirrande vad länkar leder till. Alla Ladda ner och Läs mer leder till olika mål och kan inte tolkas. Problemet finns även på engelska sidor exempel: <https://www.kemi.se/en/publications/pms/2012/pm-10-12-biocide-treated-articles---assessing-knowledge-levels>

The screenshot shows a sidebar menu on the left with items: 'PM', 'Rapporter', '2020', and '2019'. The main content area displays a report card for 'Rapport 1/20: Giftfritt från början'. The report card includes a title, a description: 'Underlag till regeringen med förslag på strategi och nya etappmål för farliga ämnen till 2030.', and two buttons: 'Ladda ner' (with a download icon and 'PDF 3710 kB' below it) and 'Läs mer'.

Förslag: Länkar som Läs mer och Ladda ner kan använda aria-describedby attribut refererar till rubriker, så att användare får en bättre uppfattning om vad är det som ska ladda ner och läsa mer. Det blir extra tydligt med samma länknamn på alla länkar på exempelvis rapportsidan. För knappar Ja och Nej gäller samma åtgärd, att använd aria-describedby attribut för att länka ihop knapparna och frågan. Skärmläsare läser då "Ja, knapp, hade du nytta av innehållet på den här sidan?" "Nej, knapp, hade du nytta av innehållet på den här sidan?" istället för bara Ja och Nej knapp. Se exempel nedan:

```

▼ <div class="sol-feedback-wrapper">
  <div class="sol-feedback-heading" id="usefulyesno"> Hade du nytta av innehållet på den här sidan? </div>
  ▼ <div class="sol-feedback-buttons">
    <button class="sol-feedback-button" aria-describedby="usefulyesno">Ja</button>
    <button class="sol-feedback-button" aria-describedby="usefulyesno">Nej</button>
  </div>

```

4.2.13 Samma kortkommando (Accesskey) ange flera gånger på sida (mellan prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 2.1.4 (A)

Kortkommando låter användare snabbt komma åt element på en sida. På vissa sidor på webbplatsen har samma kortkommando angivits flera gånger. Det kan skapa oväntade effekter för användare som navigerar med tangentbord.

```

ERR <body class=" sv-responsive c836"> </body> keys: , , , , , , , , S
  ○ <accessKeyUsedMultipleTimes - Error: same accesskey used multiple times - Recommend: do not duplicate accesskey values

```

Förslag: ta bort kommentecknen i attribute Accesskey. (För att testa kortkommando: Shift + Alt + [the accesskey], ibland används Shift + Accesskey i vissa webbläsare.)

4.2.14 Etiketten saknar koppling till ett formulärfält (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 1.3.1 (A), 2.5.3 (A)

När etikett används på formulär ska den referera till ett formulärfält, så som ett inmatningsfält, en radioknapp, en check-box eller en rullista. Genom att använda dessa standarder hjälper vi skärmläsare att läsa innehåll korrekt för användaren.

Formulär Tipsa Kemikalieinspektionen saknar kopplingar mellan alla ledtexter och inmatningsfält. Skärmläsaranvändare vet inte vad som ska fyllas i fältet som bara hör "saknar etikett, redigera". I bilden nedan visar skärmläsaranvändare navigerar formuläret genom en elementlista.

Tipsa Kemikalieinspektionen

Här kan du tipsa Kemikalieinspektionen om en produkt eller ett företag som du misstänker inte följer kemikalielagstiftningen. Alla tips omfattas av offentlighetsprincipen. När du lämnar ditt tips finns det möjlighet att vara anonym.

[Läs det här innan du lämnar ditt tips!](#)

Tipset avser: Välj...

Beskrivning

Elementlista

Typ: Länkar Rubriker Formulärfält Knappar Landmärken

- Saknar etikett; redigera
- Saknar etikett; redigera; otillgänglig
- Ingen fil har valts, Välj fil; knapp
- Saknar etikett; kryssruta; inte kryssat; Jag vill vara anonym
- Saknar etikett; kombinationsruta; stängd; Välj...
- Saknar etikett; redigera
- Saknar etikett; redigera
- Saknar etikett; redigera
- Saknar etikett; redigera
- Saknar etikett; kryssruta; inte kryssat; Jag önskar återkoppling på mitt tips
- Saknar etikett; kryssruta; inte kryssat; Skicka kopia till mig
- Saknar etikett; kryssruta; inte kryssat; Jag samtycker till att Kemikalieinspektionen behandla
- Skicka; knapp
- Ja; knapp
- Nej; knapp
- Skriv ut; knapp

Filtrera med:

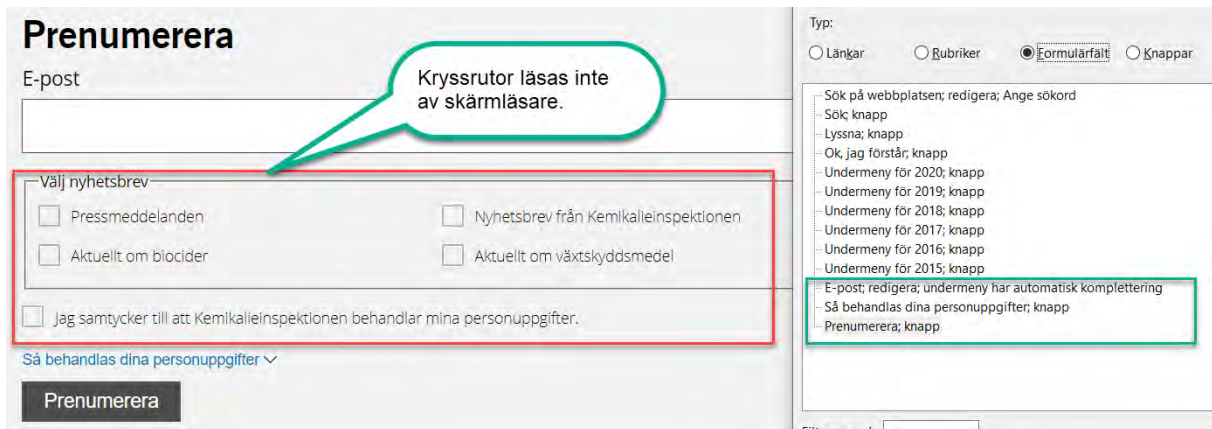
Åktverja Elytta till Avbryt

Förslag till åtgärd: Be leverantören koppla ihop etikett med relaterade formulärfält.

4.2.15 Formulärelement presenteras inte av hjälpmedel (hög prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 4.1.2 (A)

Kryssrutor i [formulär Prenumeration](#) kan inte läsas av skärmläsare. Orsaker kan vara att de är genererad från CSS-pseudo innehåll, :Before och :After. Det kan leda till att hjälpmedel antingen ignorerar elementen helt eller misstolkar dem, vilket kan orsaka missförstånd och förvirring för användare.



Förslag: Vi rekommenderar att använda CSS-genererad innehåll endast för dekorativa ändamål.

4.2.16 Landmarks som inte kan särskiljas (mellan prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 1.3.1 A. Se mer detaljer i Siteimprove

Det används flera navigations landmärken, men två av dem saknar beskrivning för att användare ska kunna veta vilken är vilken.



Förslag: lägg till en beskrivning genom att använda aria-label.

4.2.17 Aria-label attribute används på inaktiva element (mellan prio)

Relaterade WCAG 2.1-krav: 1.3.1 A och 4.1.2 A. Se mer detaljer i Siteimprove

Exempel i kalenderlista och rapportlista har alla rubriker även en beskrivning för hjälpmedel. Men denna beskrivning ligger inte i länk-taggen. Det innebär att aria-label attribute används i ett inaktivt element vilket bryter mot HTML-standarderna och hjälpmedel kan inte presentera beskrivningen.



```

ERR <div class="play-button-area" tabindex="-1" aria-label="Play button">
</div> aria-label=Play button tag: DIV
  o ariaLabelOnNonInteractiveElement - Error: aria-label is used on an
  element which does not reliably convey this attribute - Recommend: Put
  aria-label on an active element or an element with a role defined, or use
  visually hidden text instead

OK <div class="progress-time-area" role="timer" tabindex="-1" aria-
label="Progress time"> </div> aria-label=Progress time tag: DIV[timer]

ERR <div class="progress-area" tabindex="-1" aria-label="Progress bar"> </div>
aria-label=Progress bar tag: DIV
  o ariaLabelOnNonInteractiveElement - Error: aria-label is used on an
  element which does not reliably convey this attribute - Recommend: Put
  aria-label on an active element or an element with a role defined, or use
  visually hidden text instead

ERR <div class="quality-button-area" data-selection="normal" tabindex="-1"
aria-label="Change video quality"> </div> aria-label=Change video quality
tag: DIV
  o ariaLabelOnNonInteractiveElement - Error: aria-label is used on an
  element which does not reliably convey this attribute - Recommend: Put
  
```

4.3 Brister som bör ses över

Följande punkter hör till nivå AAA eller strider inte mot WCAG, men kan skapa en onödigt komplicerad kod, eller försämrade användarupplevelse. Om det sker en större bearbetning av webbplatsen kan detta vara något att se över, eller se till att det inte upprepas om man utvecklar en ny webbplats.

4.3.1 Undvik att helt versala texter används på länkar och rubriker

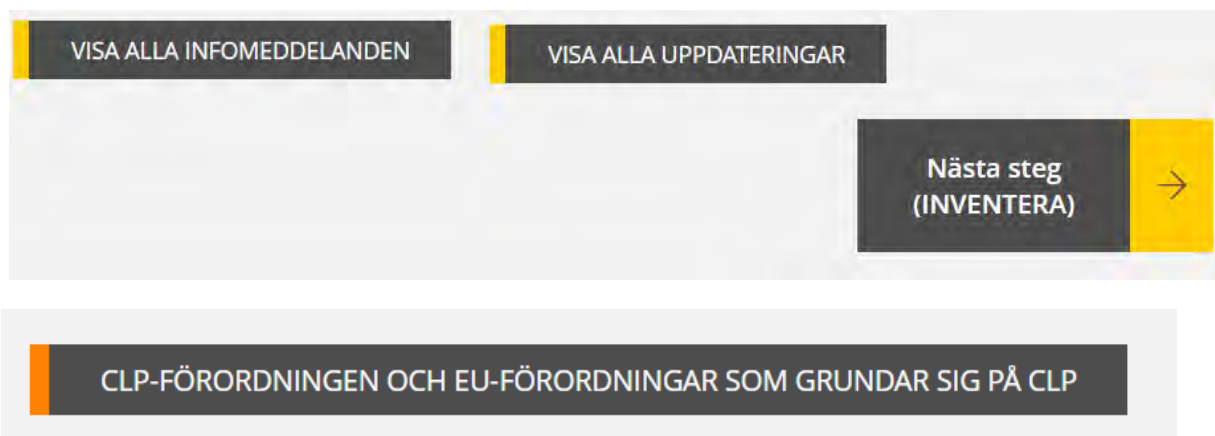
Helt versala menyrubriker, rubriker och texter försämrar läsbarheten för alla. Särskild för exempelvis dyslektiker som behöver se tydlig skillnad på bokstäverna, eftersom bokstäverna liksom hoppar, byter plats och blandar ihop sig. Versaler har samma höjd och bredd oavsett bokstav, och då blir det väldigt svårt att se skillnad. Undantaget är kortare varningstext som "SVAG IS" eller i förkortningar där man uttalar bokstäverna var och en för sig, såsom "CLP".

Dessutom finns det vissa skärmläsare som läser helt versala texter bokstav för bokstav.

Exempel på sidan <https://www.kemi.se/prioguiden/start>

<https://www.kemi.se/lagar-och-regler/clp---klassificering-och-markning/kort-om-clp>

<https://www.kemi.se/bekämpningsmedel/biocidprodukter>



Förslag: Använd gemener istället för versaler, förutom inledande versal.

4.3.2 Onödig hjälptext på tydliga meny och länkar

En hjälptext visas när användare för över muspekare på en länk eller en knapp. Det handlar om användning av titel-attribut i länkar och knappar. Denna lösning är inte alltid så användarvänlig. Hjälptexten funkar exempelvis inte på pekskrmar och inte heller för de som enbart navigerar med tangentbord.

Hjälptext kan också vara störande. Hjälptexten kan ibland skymma innehållet eller upplevas som oväntade förändringar, särskilt för användare med motoriska nedsättning som darriga händer, användare med kognitiva begränsningar. Många skärmläsare läser upp båda den synliga etiketten och hjälptexten, vilket ger onödiga upprepningar. Texten är oftast liten och svårt för användare med nedsatt syn att läsa.

På Kemikalieinspektionen är hjälptexter onödiga upprepningar eftersom det redan används tydliga visuella etiketter och länktexter.

Förslag: Ta bort hjälptexter.

4.3.3 Klickbara ytor är inte tillräckligt stora på alfabetlänkar

Relaterade WCAG 2.1-krav – 2.5.5 (AAA)

Länkar med alfabet på sidan Ordlista har lite för små klickytor på små skärmar. Personer med motoriska nedsättning, exempelvis darriga händer kan ha svårt att fokusera på länken utan att klicka fel. Layouten behöver större textstorlek och avstånd mellan länkarna och rader, eller utforma som knapplänkar.

Förslag: Här är inspiration hur man kan förbättra. Lägg till en kort beskrivning om hur alfabetlänkar används på sidan.

Hitta rätt i ordlistan

Gå direkt till en bokstav för att hitta rätt ord:

A (7)	B (10)	C (11)	D (3)	E (10)	F (2)	G (5)	H (3)	I (5)	J (2)
K (1)	L (5)	M (1)	N (2)	O (7)	P (4)	R (2)	S (6)	T (4)	W (3)

4.3.4 Se över bakgrundsmusik i video

Det dunkande ljudet i bakgrundsmusik kan göra det svårt för vissa användare att höra personen som pratar i filmen på ett tydligt sätt.

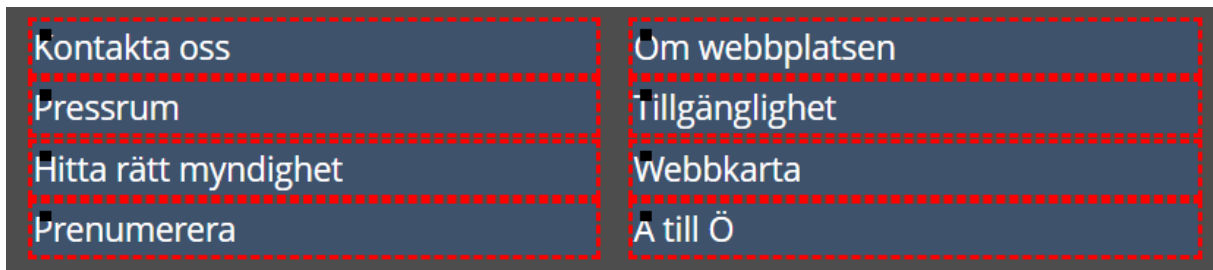
Exempel på video <https://www.kemi.se/bekämpningsmedel/biocidprodukter>

Förslag: Försök ha en tyst bakgrund när ni spelar in film.

4.3.5 Länkar med Accesskey-attribute

Många länkar i sidfoten har Accesskey-attribute som är tomma. Använd Accesskey med försiktighet för att inte krocka med navigering av hjälpmedel.

Förslag: Ta bort Accesskey-attribute från länken om de inte användas.



4.3.6 Innehållet i tabell kan behöva förtydligas för uppläsningen

Vi försöker rekommendera att minska användningen av tabeller så mycket som det bara går. Det går att skapa kod så utseende ser ut som en tabell, utan att vara en tabell i kod. Finns det många tabeller på webbplatsen bör man ta ett större grepp om detta för en bättre tillgänglighet.

Med hjälpmedel läser man en tabell, rad för rad, cell för cell. Det gör att stora tabeller med mycket data gör det svårt att förstå, vad som är vad i en enskild cell. I fallet nedan kommer skärmläsaren läsa X.

<https://www.kemi.se/kemiska-amnen-och-material/hogfluorerade-amnen---pfas>

PFAS-ämnen som är reglerade i kemikalielagstiftning inom EU

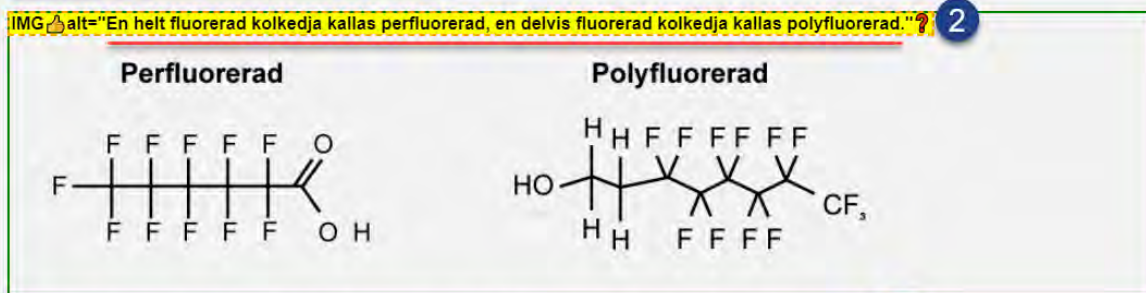
Ämne/Ämnesgrupper	Cas-nummer	Begränsningar i Reach, Bilaga XVII	Kandidatförteckningen, SVHC-ämnen i Reach	Harmoniserad klassificering och märkning, Bilaga VI i CLP	POPs-förordningen
Perfluoroktansyra (PFOA) dess salter och besläktade ämnen	335-67-1, med flera	X	X (endast CAS-nr 335-67-1)	X	X (trädde i kraft 4 juli 2020)
Perfluoroktansulfonsyra (PFOS) och dess derivat	1763-23-1, med flera			X	X
Ammonium penta-dekafluoroktanat (APFO)	3825-26-1	X	X	X	

Förslag: Vi anser att tabellen tillför ett värde för den som ser och tycker därför att tabellen kan vara kvar. Vi tycker att man bör byta ut X mot en förklaring om vad X betyder. Vi tycker också att det bör tas upp i tillgänglighetsutlåtandet att vissa tabeller kan vara svåra att tolka med skärmläsare.

4.3.7 Samma text upprepande flera gånger

Vad är PFAS?

PFAS, eller högfluorerade ämnen, är ett samlingsnamn för en grupp organiska ämnen som består av en kolkedja där väteatomerna helt eller delvis är utbytta mot fluoratomer. **1** En helt fluorerad kolkedja kallas perfluorerad, en delvis fluorerad kolkedja kallas polyfluorerad.



3 En helt fluorerad kolkedja kallas perfluorerad, en delvis fluorerad kolkedja kallas polyfluorerad.

Undvik upprepningar genom att ta bort samma text som skrivs nära varandra.

4.3.8 Se över texten datum, telefonnummer, specialtecken

Datum som bara skriver "2020-10-12" är inte alltid lätt att förstå för personer som bara hör "tjugotjugo tio tolv". Vissa hjälpmedel läser "streck" mellan varje siffrorna.

Förslag: Använd t ex aria-label för att ange en tydlig beskrivning som "datum 12 oktober år 2020" Skriv gärna ut ordet telefonnummer och e-postadresser, det blir alltid tydligare för alla.

Exempel skriver år 2013 till år 2014 (year 2013 to year 2014), istället för bara 2013 – 2014.

2020-10-12 raft i slutet av 2021 eller början av 2022.

Kemikalieinspektionens presstjänst, 08-519 41 200, press@kemi.se (för journalister)

Förslaget är en ändring i bilaga XVII c

4.3.9 Ge möjlighet att hoppa till sidomeny istället

Med länken Gå direkt till innehållet kommer man till sidomenyn först, på sidorna som har en sidomeny. Menyn kan vara ganska lång ibland, vilket gör att tangentbordsanvändare måste bläddra genom hela menyn för att komma till själva huvudrubriken och brödtexten.

Förslag: om sidorna som har en sidomeny bör det finnas en länk högst upp även för att hoppa till den, så länken Gå direkt till innehållet kan då hoppa direkt till huvudrubrik och textstycken.

4.3.10 Använd Javascript, men se till att det finns alternativ

Javascript används på många ställen på webbplatsen. Tydligast användning är ofta i menyer, sök och filter och i delar som kan fällas ut/in.

Javascript hjälper de flesta så det är generellt bra, men det finns vissa hjälpmedel och andra som inte använder det. För dem behöver informationen finnas tillgänglig ändå. Läs gärna mer här, <https://webbriktlinjer.se/riktlinjer/93-gor-inte-webbplatsen-beroende-av-javascript/>

På kemi.se är det tydligast att videofilmer och poddar inte kan ses/höras om man inte har Javascript aktiverat. Vår rekommendation är att använda en videospelare inte kräver Javascript.

Det felmeddelande man får när man inte har Javascript aktiverat, bör komma på de platser där det faktiskt har en påverkan. Kanske ska även det vara lite tydligare vilka alternativ som finns för de som inte använder Javascript.

The screenshot shows a dark grey navigation bar with a red warning banner at the top. The banner contains the text 'JavaScript inaktiverat' and 'Många funktioner på webbplatsen kräver att man har JavaScript aktiverat. Vi kan inte ansvara för användarupplevelsen.' Below the banner is the KEMI logo (Kemikalieinspektionen) on the left, a search bar with the placeholder text 'Ange sökord' and a magnifying glass icon on the right, and an 'Ordlista' button with a list icon. Below the navigation bar are four menu items: 'Lagar och regler', 'Bekämpningsmedel', 'Tillsyn av kemikalier', and 'Internationior'.

5 Framtida arbete - Hur arbetar man med tillgänglighet?

Tillgänglighet är ett ständigt pågående arbete. Eftersom en webbplats ständigt utvecklas med nya funktioner och nytt innehåll, kan tillgängligheten påverkas även efter att man granskat och rättat alla kända brister. Därför måste arbetet med tillgänglighet vara en del av den dagliga verksamheten.

För att det ska löpa smidigt rekommenderar vi att det finns en person utsedd med tydligt utsett ansvar och mandat. Säkerställ att designer och utvecklare vet hur de uppfyller tillgänglighetskraven, och att leverantören testar tillgänglighet innan leverans.

Vi rekommenderar också att man lägger in tid för tillgänglighetsarbete i planeringen för webbarbetet. Ungefär en gång om året bör också en större tillgänglighetsgranskning ske. Denna kan ske mer sällan om man har en mer statisk webbplats.

Det är viktigt att få gehör i organisationen för att tillgänglighet berör hela verksamheten och inte bara webben. Webben består ofta av många olika system, till exempel HR-system eller e-tjänstsystem, som webbredaktionen inte alltid råder över. Webbredaktionen kan heller inte alltid påverka mängden film och pdf:er som kommer inifrån organisationen med krav på att läggas ut på webben.

5.1 Prioritera tillgänglighetsarbetet

Tillgänglighetsarbetet är ett ständigt pågående arbete där kravet på tillgänglighet måste vägas mot andra intressen. Det går inte att göra allt samtidigt eller få allt färdigt, utan tillgänglighetsarbetet kommer vara ett ständigt pågående förbättringsarbete.

När man prioriterar arbetet kan man ha några riktlinjer för vad som bör göras först

- Brister som gör det omöjligt för vissa att använda webben
- Brister som påverkar många personer
- Brister som är lätta att åtgärda.

5.1.1 Brister som gör det omöjligt för vissa att använda webben

Det absolut viktigaste är att alla ska kunna använda webbplatsen, även om man surfar via tangentbordet eller skärmläsare, eller har nedsatt syn. Brister på den här nivån kan till exempel vara

- element med viktig information som inte går att nå med tangentbordet eller inte läses upp av skärmläsare.
- funktioner som inte fungerar med tangentbord eller skärmläsare, så som filtrering, sök och delar av formulär.
- innehåll som inte visas vid olika typer av förstoring

- otillräcklig kontrast
- länkar eller annan viktig information som markeras med enbart färg
- video med viktig information som saknar syntolkning eller text, eller annat sätt att ta till sig informationen.

5.1.2 Brister som påverkar många personer

Vissa brister kan innebära att det går att använda webbplatsen, men att det blir onödigt svårt.

Det kan röra sig om

- Otydliga felmeddelande
- Inaktiva skickaknappar, så att det inte går att skicka formulär om allt inte är korrekt
- Ologisk tabbordning när man surfar med tangentbordet

Om bristen påverkar många, till exempel att den finns på startsidan eller annan välbesökt sida bör problemet åtgärdas snabbare än om det ligger på en sida med ytterst få besök. Det kan också vara problem som slår igenom på stora delar av webbplatsen, till exempel problem i sidhuvudet, sidfoten eller i block och moduler som används på många sidor.

5.1.3 Brister som är lätta att åtgärda

En del problem går ganska enkelt att åtgärda. De är kanske inte det viktigaste, men det är alltid skönt att känna att man kommer framåt och att man har bockat av några problem på listan. Hit hör till exempel att göra ändringar i stilmallen, som att öka kontrasten mellan färger, lägga till markering på länkar eller göra tydligare ledtexter och felmeddelanden i webbformulär (formulär från andra system kan vara svårare). Även redaktionella åtgärder, som att ändra rubriksnivåer och rubriksformat hör hit.